**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за I квартал 2019 год**

За I квартал 2019 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 3 письменных обращения граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 1 обращение, на личном приеме принято 5 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О замене ламп уличного освещения;
* О работе водопроводов;
* О корректировке данных в квитанциях по вывозу ТКО;

Примеры решения проблем

* -на заявление о замене ламп уличного освещения – лампы заменены;
* -о работе водопроводов - отправлены письма в ООО «Красноетеплоэнерго»;
* -на обращения о содействии в корректировке в квитанциях по вывозу ТКО – оказана помощь в уточнении количества потребителей коммунальной услуги и направлении информации в ОАО «Экотехноменеджмент».

Письменные обращения:

* О проведении рейда в семью - составлен акт обследования;
* О предоставлении информации о работе поселения выдана информация на руки заявителю;
* По контейнерным площадкам- по запросу направлен реестр контейнерных площадок..

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**