**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за 1 квартал 2023 года**

За I квартал 2023 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 4 письменных обращение граждан, из них по сети интернет - 2, перенаправленное обращение - 1

Граждане обращались по следующим вопросам:

* О расчистке подъезда к дому;
* О спиливании аварийных деревьев – 2 обращения.
* О загрязнении смежной границы земельного участка
* О предоставлении выписки из реестра муниципального имущества
* По освещению и содержанию дорог

По расчистке подъезда к дому были разъяснены правила расчистки дорог; по спилу деревьев заявители ознакомлены с правилами благоустройства и предложена оказание содействия в отключении от линии электропередач; выписка из реестра муниципального имущества предоставлена; по загрязнению смежного участка направлено предупреждение о приведении земельного участка в нормативное состояние; по освещению и содержанию дорог даны разъяснения.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.