**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за IV квартал 2021 год**

За IV квартал 2021 года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 12 письменных обращения граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 3 обращениЯ, на личном приеме принято 0 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О спиле дерева;
* По уличному освещению;
* По выгулу скота
* По автомобильным дорогам
* По бездомной собаке

Примеры решения проблем

* О спиле дерева – выдано разрешение;
* По уличному освещению - будет пересмотрена дислокация
* По выгулу скота – проведена беседа, выписано предупреждение
* По автомобильным дорогам - отправлены обращения в департамент дорожного хозяйства
* По бездомной собаке – подана заявка на отлов

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**