**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за III квартал 2021года**

За III квартал 2021года в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 5 письменных обращение граждан, из них по информационным системам общего пользования поступило 2 обращений, на личном приеме принято 2 человек.

Наиболее распространенные устные обращения граждан:

* О работе водопроводов;
* О содержании дорог;

Письменные обращения граждан:

* О спиле дерева на кладбище – совершен выезд на место, найден исполнитель;
* -О наружном освещении – наружное освещение включено;
* Об упорядочении номера дома, проведена работа совместно с Россреестром, проблема решена;.

Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**