**Обзор**

**о рассмотрении обращений граждан, поступивших в администрацию Чапаевского сельского поселения Красносельского муниципального района Костромской области за 2019 год**

За 2019 год в администрацию Чапаевского сельского поселения поступило 24 письменных обращения граждан, на личном приеме принято 29 человек. Из них по информационным системам общего пользования поступило 6 обращений.

Наиболее распространенные обращения граждан:

* Об уличном освещении;
* О регистрации в ЕСИА;
* О корректировке данных в квитанциях по вывозу ТКО;
* О вступлении в наследство и оформлении права собственности;
* О переходе на цифровое эфирное вещание;
* О выяснении задолженности по имущественным налогам и льготах по налогам для пенсионеров;
* О записи к врачу через электронный портал Госуслуги.

Примеры решения проблем

* На заявление о замене ламп уличного освещения – лампы заменены;
* По вопросу регистрации в ЕСИА проведены разъяснения о возможностях портала и оказано содействие в регистрации;
* На обращения о содействии в корректировке в квитанциях по вывозу ТКО – оказана помощь в уточнении количества потребителей коммунальной услуги и направлении информации в ОАО «Экотехноменеджмент»;
* По вопросу вступления в наследство предоставлена информация о порядке оформления документов в соответствии с действующим законодательством;
* По вопросу перехода на цифровое вещание проведены разъяснения с демонстрацией методических материалов;
* По вопросу выяснения задолженности по налоговым платежам предоставлены сведения, переданные налоговой службой, проведены разъяснения о возможностях портала ФНС и оказано содействие в регистрации в личном кабинете налогоплательщика, пенсионерам оказана помощь в подаче заявления о льготе на имущественный налог в личном кабинете налогоплательщика;
* По вопросу записи к врачу через электронный портал Госуслуги оказано содействие в записи.
* Работа с обращениями граждан проводится в соответствии с  Федеральным законом от 02.05.2006 №59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации». Обращения заявителей всесторонне рассмотрены в установленные законом сроки и даны ответы по существу поставленных в них вопросов. Все вопросы решены положительно. На контроле вопросов нет. На устные обращения граждане получили ответ в день обращения. Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения.

Результаты проделанной работы по обращениям граждан

Для достижения положительных результатов по рассмотрению обращений своевременно проводится информирование населения и изучение материально-бытовых условий жизни граждан.

**Анализ проделанной работы по обращениям граждан**

**Рассмотрено обращений граждан**